



СДРУЖЕНИЕ „ОТВОРЕНИ ОБЯТИЯ“

ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

ВЕРСИЯ 2026

Мисия: Осигуряване на безопасна, подкрепяща и уважителна среда за всяко дете.

Нулева толерантност към насилие, злоупотреба и експлоатация.





Обхват на политиката

КОГО ОБХВАЩА?

- ✓ Служители, доброволци, стажанти
- ✓ Партньори и външни изпълнители
- ✓ Родители и настойници
- ✓ Медии и външни организации

КЪДЕ ВАЖИ?

- 📍 Всички пространства ползвани от Сдружението
- 🌐 Онлайн среда и дигитални канали
- 🚩 Екскурзии, лагери и събития в общността

Заинтересовани страни



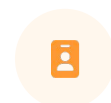
Деца

Информирани за правата си и насърчени да споделят.



Родители / Настойници

Партньори в грижата, с право да подават сигнали.



Персонал и Доброволци

Задължени да познават, спазват и докладват.



Водещ принцип: Най-добрият интерес на детето



★ 6 Водещи принципа



Недискриминация

Равни права за всички деца без изключение



Най-добрият интерес

Водещ критерий при всички решения



Право на участие

Децата имат право да бъдат чути



Право на защита

Нулева толерантност към насилие



Превенция

Активни мерки за предотвратяване



Поверителност

Защита на личните данни и пространство

📖 Ключови дефиниции

Насилие (физическо, емоционално, сексуално)

Всяка форма на нараняване, обида, унижение или принуда, която вреди на детето.

Пренебрегване / Неглижиране

Системен провал в осигуряването на базови нужди (храна, здраве, образование, емоционална грижа).

Експлоатация (сексуална, трудова)

Използване на дете за облаги, пари или услуги, което вреди на развитието му.

Уязвими групи

Деца с увреждания, в риск, бежанци, малцинства или преживели травма, нуждаещи се от специална закрила.



Конвенция на ООН за правата на детето



Чл. 3: Най-добрият интерес

Приоритет на безопасността и благополучието



Чл. 19: Защита от насилие

Предпазване от всякаква форма на злоупотреба



Чл. 12: Право на мнение

Участие на детето в решенията



Чл. 16: Личен живот

Защита на личното пространство



Чл. 2: Недискриминация

Равно третиране на всички деца



Чл. 6: Живот и развитие

Осигуряване на условия за растеж



Всички политики на Сдружението се базират директно на тези международни стандарти.



Национално законодателство



Закон за закрила на детето



Закон за социалните услуги



Наказателен кодекс

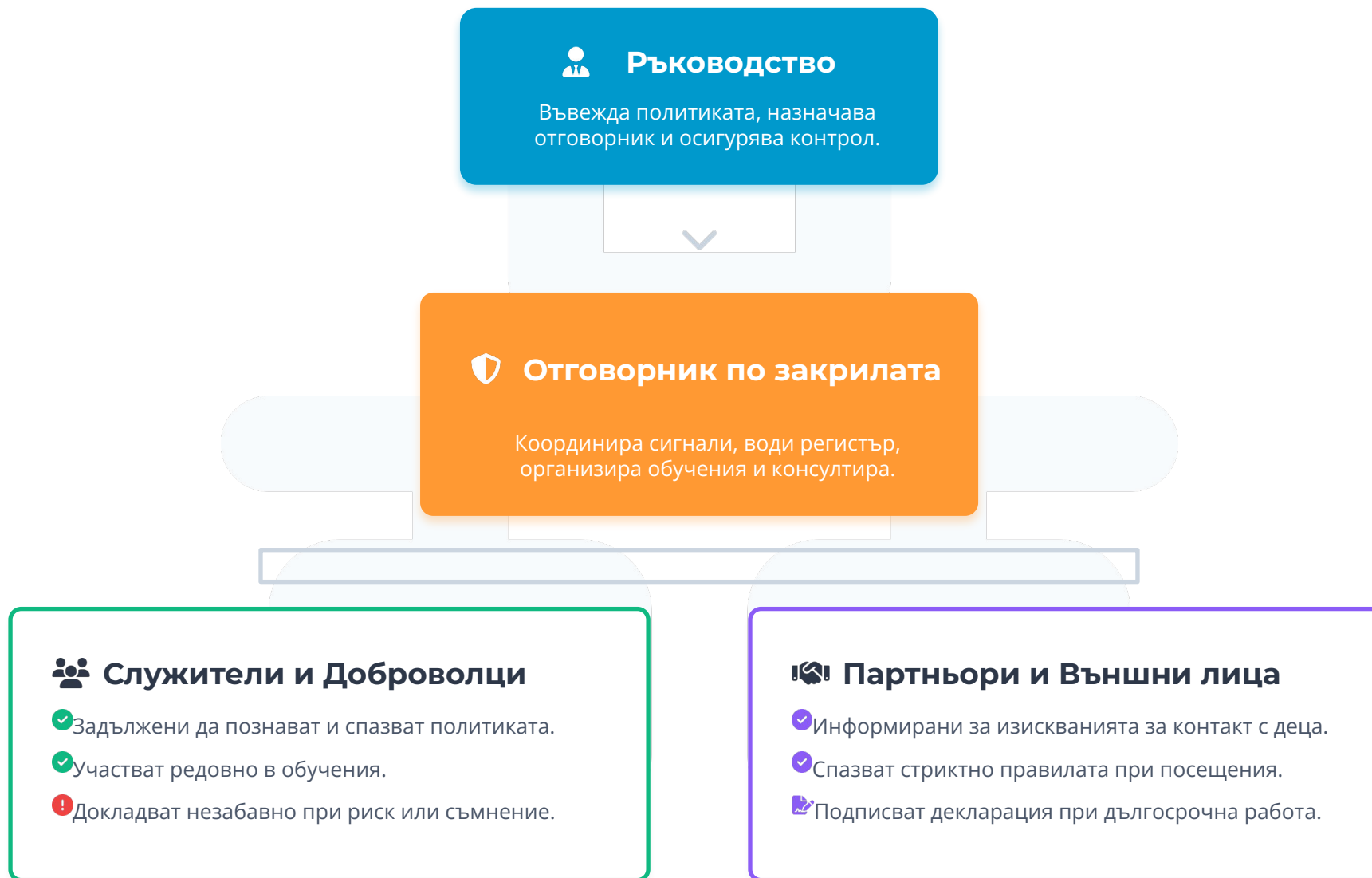


Закон за предучилищното образование



GDPR & ЗЗЛД

Строга защита на личните данни, сигурно съхранение и ограничен достъп само за оторизирани лица.





Сдружението прилага комплексен подход за превенция, за да предотврати риска преди той да възникне.



Подбор и Проверки

Интервюта, препоръки и криминални справки за всички служители и доброволци.



Обучение

Задължителни въстпителни и ежегодни обучения за разпознаване на риск.



Безопасна Среда

Правило „без затворени врати“ и винаги минимум двама възрастни с група.



Онлайн Защита

Модерирани канали, без лични акаунти и ясни правила за дигитално общуване.



Уязвими Групи

Адаптиран подход и допълнителна подкрепа за деца със специфични нужди.



Поверителност

Строга защита на личните данни и достъп само за оторизирани лица.



“ Всяко съмнение е достатъчно, за да се действа. ”

1



Подаване на сигнал

Пряк, индиректен или анонимен сигнал от дете, родител или служител.

2



Приемане & Оценка

Отговорникът по закрила приема сигнала и оценява нивото на риск.

3



Действие / Уведомяване

При риск: незабавно уведомяване на ДСП, Полиция или Прокуратура.

4

Подкрепа & Проследяване

Психологическа помощ за детето, документация и мониторинг.

КАК СЕ ПОДАВА СИГНАЛ?

Устно (разговор, телефон)
Писмено (имейл, формуляр)
Анонимно (кутия, онлайн)

КОГА УВЕДОМЯВАМЕ ОРГАНИТЕ?

При всяко съмнение за насилие, сексуална злоупотреба, трафик или опасност за живота.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Всички стъпки се документират стриктно при спазване на конфиденциалност.



Целеви групи



Деца с увреждания

И специални образователни потребности



Преживели насилие

Деца, претърпели травма или загуба



Бежанци и мигранти

Деца, търсещи закрила в нова среда



Без родителска грижа

В приемна грижа или услуги



Малцинствени групи

Етнически малцинства и социално изключени



Хронични заболявания

Деца със специфични здравни нужди

Специфични мерки

Адаптирана комуникация

Използване на достъпен език, преводачи или помощни средства за комуникация, съобразени с възможностите на детето.

Индивидуален план за безопасност

Оценка на специфичните рискове и нужди за всяко уязвимо дете, с конкретни стъпки за превенция.

Сътрудничество със специалисти

Активно включване на психолози, логопеди, социални работници и ресурсни учители в подкрепата.

Избягване на ретравматизация

Внимателен и щадящ подход, който не принуждава детето да преживява отново травматични събития.



Защитата на самоличността и достойнството на детето е водещ приоритет при всяка публична изява.



Писмено съгласие

Задължително писмено разрешение от родител/настойник и съгласие от самото дете преди снимане.



Защита на самоличността

Не се публикуват пълни имена, точни адреси или лични истории, които могат да идентифицират детето в риск.



Контролиран достъп

Външни журналисти и фотографи се допускат само с придружител от Сдружението.





Цикъл на обучение



Встъпително

Преди започване на работа: запознаване с политиката и подписване на декларация.



Съдържание

Права на детето, видове насилие, разпознаване на риск и процедури за докладване.



Ежегодно

Надграждащо обучение за опресняване на знанията и актуализация на уменията.



Извънредно

При промени в закона, нови процедури или след възникнал инцидент.

Документация и отчетност



Регистър на сигналите

Подробен опис на всеки получен сигнал, предприетите действия, уведомленията до институции и резултатите.



Поверителност и съхранение

Документите се пазят в заключени шкафове или криптирани файлове. Достъп имат само оторизирани лица според принципа "необходимост да се знае".



1



Годишен преглед

Редовен одит на политиката и процедурите за оценка на тяхната ефективност и актуалност.



2



Актуализация

Внасяне на промени при нови законови изисквания, след инциденти или препоръки от партньори.



3



Комуникация

Информиране на целия екип и подписване на нови декларации за запознаване с промените.



Важно изискване

Всяка съществена промяна в Политиката за закрила на детето изисква повторно запознаване на всички служители, доброволци и партньори, удостоверено с подпис.



Нашият ангажимент към бъдещето



Нулева толерантност

Към всички форми на насилие, злоупотреба и експлоатация на деца.



Култура на закрила

Всеки служител, доброволец и партньор носи лична отговорност за безопасността.



Най-добрият интерес

Водещ принцип във всички наши решения, действия и политики.

Контакти



ОТГОВОРНИК ПО ЗАКРИЛАТА

Мария Качарава



ТЕЛЕФОН ЗА СИГНАЛИ

+359 895 616 445



ИМЕЙЛ

info@armswideopen.bg



www.amswideopen.eu